

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Оферта на получение услуг по предоставлению через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленного доступа к информационной платформе (далее — Платформа)/услуг по предоставлению личного доступа к образовательному мероприятию с любым совершеннолетним физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. Термины и определения

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Платформа — сайт в сети Интернет, расположенный по сетевому адресу <https://stomweb.ru/> (далее по тексту — «Сайт» и/или «Платформа») — представляет собой программно-аппаратный комплекс Исполнителя, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., которые принадлежат Исполнителю на правомерных основаниях. Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам (содержимому Сайта) с целью организации самообучения и самосовершенствования Заказчика.

Материалы — совокупность теоретических и практических материалов, схем, таблиц, презентаций, направленных на удовлетворение потребностей Заказчика в получении систематизированной информации с целью дальнейшего самосовершенствования, права на которые принадлежат Исполнителю(база знаний); для доступа к Материалам от Заказчика может потребоваться соблюдение специальных технических требований, размещенных на Сайте.

Цена — стоимость предоставления доступа (права использования) к Платформе и ее содержимому, определяется на соответствующей странице Платформы Исполнителя, публикуемой на Сайте. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости предоставления доступа (права использования). На момент выбора Заказчиком варианта оплаты стоимость является окончательной и изменению не подлежит.

Заказчик — физическое лицо, совершившее акцепт данной Оферты.

Персональные данные Заказчика — любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и/или в процессе прохождения онлайн-курса.

Политика обработки персональных данных — документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных — документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений — документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-серверов и/или с электронной почты Исполнителя.

Складчина — интернет-сайт (интернет-ресурс/онлайн-ресурс), с использованием которого пользователи приобретают онлайн-курс путем совместного внесения денежных средств в счет оплаты одного тарифа онлайн-курса, тем самым нарушая авторские права Исполнителя.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

II. Общие положения

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к Платформе (далее — «Услуги») или личный доступ к образовательному мероприятию, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении систематизированной информации с целью усовершенствования имеющихся у него навыков и дальнейшего самосовершенствования. Информация об услуге и программе обучающего вебинара/лекции изложена на официальном сайте Исполнителя: <https://stomweb.ru/>.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения полученной информации зависит не только от содержания Платформы, но и от усилий Заказчика.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, внесение частичной/полной стоимости курса.

2.5. Моментом заключения договора на получение услуг признается дата совершения Заказчиком оплаты курса и заполнение необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем доступа к Платформе в соответствии с объемом и программой, указанными на официальном сайте: <https://stomweb.ru/>.

2.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

2.8. Данные услуги направлены на предоставление услуг в рамках предпринимательской/профессиональной деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

III. Порядок и условия предоставления услуг

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: номер телефона, e-mail.

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить».

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту.

3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости доступа. Оплата доступа происходит на сайте. В стоимость оплаты доступа включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

3.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в установленном объеме.

IV. Тарифы и стоимость оказываемых услуг

4.1. Стоимость оказываемых Услуг отображается на сайте Исполнителя.

4.2. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчётом после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика. Посредством оплаты через платежную систему, размещенную на сайте и/или предоставленную Исполнителем. В стоимость оплаты услуг включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя и заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

4.4. Условиями оплаты, размещенными на сайте stomweb.ru, может быть предусмотрена предоплата для бронирования Заказчиком доступа к Платформе по указанной в момент предложения стоимости. В случае внесения Заказчиком денежных средств в качестве предоплаты, он принимает на себя обязательство по оплате оставшейся части стоимости доступа любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

4.5. Получая предоплату в счет оплаты стоимости доступа к Платформе, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости доступа в рамках выбранного тарифа по цене, указанной на момент предложения, с момента внесения предоплаты Заказчиком;
- оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

V. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по доступу к информационной платформе в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением и/или услуги по предоставлению личного доступа к образовательному мероприятию.

5.2. Исполнитель самостоятельно определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

5.3. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов, проведения вебинаров/обратной связи и иных консультаций, не уменьшая при этом их установленное предложением количество, а также менять и дополнять содержание Платформы.

5.4. Заказчик обязан неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к помощникам Исполнителя, к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме эфира, вебинара, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения третьим лицам (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

- не предоставлять доступ к Услугам третьим лицам.

5.5. Исполнитель имеет право прекращать/не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;

- непредставления персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки, необходимых для предоставления услуг;

- в случае нарушения п. 5.4 настоящей Оферты;

- в случае нарушения Заказчиком авторских прав Исполнителя.

5.6. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала оказания услуги, так и в любое время до оказания услуги в полном объеме. Услуга считается оказанной в полном объеме если Исполнителем предоставлен доступ ко всем материалам Платформы в рамках предоставленного Тарифа. Полностью оказанная услуга оплачивается Заказчиком в полном объеме по цене выбранного Тарифа.

5.7. Доступ к Платформе для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта Оферты.

5.8. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате услуг на сайте возврату не подлежит.

5.9. При невозможности оказать услуги в срок, Исполнитель вправе перенести открытие доступа на иную дату с уведомлением учеников на их электронный адрес или посредством мессенджеров.

5.10. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания услуг.

5.11. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия.

5.12. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств за неоказанные услуги на электронную почту или на мобильные мессенджеры Исполнителя и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к Платформе, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.

VI. Права на интеллектуальную собственность и информационная безопасность

6.1. Авторские и исключительные права на Платформу – ООО «ОСТЕОКОМ». Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания материала и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка материалов предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.3. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 1 000 000 (одного миллиона) рублей до 3 000 000 (трех миллионов) рублей.

6.3.1. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

6.3.2. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

6.3.3. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

6.3.4. Представляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-услуг для личной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

6.4. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими

способами: хранение и применение в личной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.5. Запрещается любая переработка Программ, вебинаров, видеозаписей онлайн-курса, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости доступа, и компенсация морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.6. Заказчик уведомлен, что при обнаружении материалов с Платформы на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

VII. Порядок урегулирования споров и ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (и(или) его партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, мессенджеров Telegram и/или WhatsApp Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

VIII. Прочие условия

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

8.3. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

IX. Заключение, изменение и расторжение настоящего договора

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный

счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны в праве расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.