

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий документ является публичной офертой на оказание платных услуг, включая дистанционные форматы (видеокурсы) и очные мероприятия, размещаемой на сайте <https://stomweb.ru> и заключаемой с индивидуальным предпринимателем (далее — «Исполнитель»), указанный в процессе оформления заказа. Исполнитель действует в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее — «Оферта») является официальным предложением о заключении договора на оказание платных услуг, оказываемых Исполнителем в рамках заявленного функционала и описания конкретной услуги.

1.2. Акцепт Оферты осуществляется путём регистрации на сайте с вводом номера телефона, подтверждением через SMS и/или оплатой услуг. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель не является государственным образовательным учреждением, лицензированным в соответствии с законами об официальном образовании. Все предлагаемые материалы являются авторскими разработками, основанными на практическом опыте специалистов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю платные услуги: участие в очных мероприятиях и/или доступ к дистанционным видеокурсам.

2.2. Все услуги предоставляются исключительно для личного пользования. Любое копирование, распространение и иное использование в коммерческих целях запрещено.

2.3. Образовательные услуги не являются государственными программами повышения квалификации, если иное не указано в описании конкретного курса.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются после полной или частичной оплаты, согласно условиям, указанным при заказе.

3.2. Доступ к видеокурсам предоставляется через личный кабинет после регистрации.

3.3. Участие в очных мероприятиях подтверждается после оплаты и получения организационного письма.

4. ЗАПРЕТ НА ЗАПИСЬ И ШТРАФЫ

4.1. Запрещается записывать видео- и аудиоматериалы, транслируемые в рамках обучения, любыми средствами (в том числе программами захвата экрана, внешними цифровыми устройствами и др.).

- 4.2. Видеоматериалы могут содержать скрытые цифровые метки (Watermark), позволяющие определить пользователя в случае утечки.
- 4.3. Нарушение авторских прав влечёт ответственность в соответствии со статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, предусматривающей выплату компенсации за нарушение исключительного права на произведение.

5. ПРЕДОПЛАТА, ОТМЕНА УЧАСТИЯ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 5.1. При записи на очное мероприятие взимается предоплата в размере от 35% до 50%, в зависимости от условий конкретного курса.
- 5.2. В случае отказа Пользователя от участия за 21 календарный день и ранее, предоплата может быть возвращена за вычетом понесённых расходов.
- 5.3. При отказе менее чем за 21 день, предоплата не возвращается, за исключением случая, если на это место найдена замена (со стороны Пользователя или Исполнителя).
- 5.4. При отмене мероприятия по инициативе Исполнителя возврат осуществляется в полном объёме в течение 10 рабочих дней.
- 5.5. В случае видеокурсов возврат не производится, если доступ был предоставлен. Это соответствует пункту 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

- 6.1. Стоимость услуг указывается на сайте и носит информационный характер. Итоговая сумма подтверждается в момент оплаты.
- 6.2. Оплата осуществляется через сторонние платёжные сервисы. Исполнитель не хранит банковские данные Пользователя.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Обработка данных необходима для исполнения настоящего договора и улучшения качества сервиса.
- 7.3. Исполнитель не передаёт данные третьим лицам, за исключением предусмотренных законом случаев.

8. ОФИЦИАЛЬНАЯ ПЕРЕПИСКА

- 8.1. Вся официальная переписка осуществляется через мессенджер WhatsApp по номеру, указанному в разделе «Контакты» на сайте. Актуальная информация и дополнительные разъяснения могут также предоставляться менеджерами проекта в диалоге с Пользователем.

8.2. Переписка через иные номера, соцсети или мессенджеры не считается официальной. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц, использующих похожие данные.

8.3. Пользователь обязан сверять контакты с официальной информацией на сайте.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

9.1. Исполнитель вправе изменить условия Оферты в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте <https://stomweb.ru>, если иной срок не указан дополнительно.

9.3. Существенные изменения могут сопровождаться уведомлением.

10. УСЛОВИЯ ДОСТУПА И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОДАЖИ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право ограничить или приостановить продажу образовательных услуг любому лицу, без объяснения причин.

10.2. Ограничение может выражаться в невозможности оформления заказа либо уведомлении.

10.3. Решение об ограничении участия принимается по усмотрению Исполнителя и обжалованию не подлежит.

11. БЛОКИРОВКА ДОСТУПА И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

11.1. Исполнитель использует технические средства для защиты контента.

11.2. При подозрении на нарушение доступ может быть временно заблокирован до 5 рабочих дней.

11.3. При подтверждении нарушения доступ блокируется без компенсации.

11.4. Бесплатный доступ может быть приостановлен в любой момент.

11.5. Исполнитель вправе защищать свои права в судебном порядке.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Офера действует с момента публикации.

12.2. К отношениям сторон применяется законодательство РФ.

12.3. Пользователь подтверждает принятие условий.

12.4. Все споры и разногласия по настоящему договору подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

