

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Настоящий документ является публичной офертой на оказание платных услуг, включая дистанционные форматы (видеокурсы) и очные мероприятия, размещаемой на сайте <https://stomweb.ru> и заключаемой с индивидуальным предпринимателем (далее — «Исполнитель»), указанный в процессе оформления заказа. Исполнитель действует в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ (далее — «Оферта») является официальным предложением о заключении договора на оказание платных услуг, оказываемых Исполнителем в рамках заявленного функционала и описания конкретной услуги.

1.2. Акцепт Оферты осуществляется путём регистрации на сайте с вводом номера телефона, подтверждением через SMS и/или оплатой услуг. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель не является государственным образовательным учреждением, лицензированным в соответствии с законами об официальном образовании. Все предлагаемые материалы являются авторскими разработками, основанными на практическом опыте специалистов.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю платные услуги: участие в очных мероприятиях и/или доступ к дистанционным видеокурсам.

2.2. Все услуги предоставляются исключительно для личного пользования. Любое копирование, распространение и иное использование в коммерческих целях запрещено.

2.3. Образовательные услуги не являются государственными программами повышения квалификации, если иное не указано в описании конкретного курса.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги предоставляются после полной или частичной оплаты, согласно условиям, указанным при заказе.

3.2. Доступ к видеокурсам предоставляется через личный кабинет после регистрации.

3.3. Участие в очных мероприятиях подтверждается после оплаты и получения организационного письма.

### **4. ЗАПРЕТ НА ЗАПИСЬ И ШТРАФЫ**

4.1. Запрещается записывать видео- и аудиоматериалы, транслируемые в рамках обучения, любыми средствами (в том числе программами захвата экрана, внешними цифровыми устройствами и др.).

4.2. Видеоматериалы могут содержать скрытые цифровые метки (Watermark), позволяющие определить пользователя в случае утечки.

4.3. Нарушение авторских прав влечёт ответственность в соответствии со статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, предусматривающей выплату компенсации за нарушение исключительного права на произведение.

## **5. ПРЕДОПЛАТА, ОТМЕНА УЧАСТИЯ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

5.1. При записи на очное мероприятие взимается предоплата в размере от 35% до 50%, в зависимости от условий конкретного курса.

5.2. В случае отказа Пользователя от участия за 21 календарный день и ранее, предоплата может быть возвращена за вычетом понесённых расходов.

5.3. При отказе менее чем за 21 день, предоплата не возвращается, за исключением случая, если на это место найдена замена (со стороны Пользователя или Исполнителя).

5.4. При отмене мероприятия по инициативе Исполнителя возврат осуществляется в полном объёме в течение 10 рабочих дней.

5.5. В случае видеокурсов возврат не производится, если доступ был предоставлен. Это соответствует пункту 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **6. ЦЕНЫ И ОПЛАТА**

6.1. Стоимость услуг указывается на сайте и носит информационный характер. Итоговая сумма подтверждается в момент оплаты.

6.2. Оплата осуществляется через сторонние платёжные сервисы. Исполнитель не хранит банковские данные Пользователя.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Обработка данных необходима для исполнения настоящего договора и улучшения качества сервиса.

7.3. Исполнитель не передаёт данные третьим лицам, за исключением предусмотренных законом случаев.

## **8. ОФИЦИАЛЬНАЯ ПЕРЕПИСКА**

8.1. Вся официальная переписка осуществляется через мессенджер WhatsApp по номеру, указанному в разделе «Контакты» на сайте. Актуальная информация и дополнительные разъяснения могут также предоставляться менеджерами проекта в диалоге с Пользователем.

8.2. Переписка через иные номера, соцсети или мессенджеры не считается официальной. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц, использующих похожие данные.

8.3. Пользователь обязан сверять контакты с официальной информацией на сайте.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

9.1. Исполнитель вправе изменить условия Оферты в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте <https://stomweb.ru>, если иной срок не указан дополнительно.

9.3. Существенные изменения могут сопровождаться уведомлением.

## **10. УСЛОВИЯ ДОСТУПА И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОДАЖИ**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право ограничить или приостановить продажу образовательных услуг любому лицу, без объяснения причин.

10.2. Ограничение может выражаться в невозможности оформления заказа либо уведомлении.

10.3. Решение об ограничении участия принимается по усмотрению Исполнителя и обжалованию не подлежит.

## **11. БЛОКИРОВАНИЕ ДОСТУПА И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

11.1. Исполнитель использует технические средства для защиты контента.

11.2. При подозрении на нарушение доступ может быть временно заблокирован до 5 рабочих дней.

11.3. При подтверждении нарушения доступ блокируется без компенсации.

11.4. Бесплатный доступ может быть приостановлен в любой момент.

11.5. Исполнитель вправе защищать свои права в судебном порядке.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Оферта действует с момента публикации.

12.2. К отношениям сторон применяется законодательство РФ.

12.3. Пользователь подтверждает принятие условий.

12.4. Все споры и разногласия по настоящему договору подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

